



Algemene voorwaarden & Privacybeleid - Atelier de bee

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Atelier de bee en op elke op afstand tot stand gekomen overeenkomst tussen Atelier de bee en de consument.

1. Definities

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- Dag: Kalenderdag.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- Product op maat, maatwerk: producten die op verzoek en in overleg met de koper gemaakt worden.
- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.

2. Identiteit ondernemer

- Atelier de bee is een artiest zonder webshop. Atelier de bee kan bezocht worden via www.atelierdebee.nl
- Atelier de bee
Heisteeg 69
6171NJ Stein
(let op: dit is geen bezoekadres!)
- info@atelierdebee.nl
- KvKnummer:
BTW-identificatienummer:

3. Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbod en tot stand gekomen overeenkomsten op afstand.
- De klant verklaart dat hij/zij op de hoogte is van de inhoud van het privacy statement en stemt in met de wijze waarop Atelier de bee haar persoonsgegevens verwerkt. Atelier de bee zal deze persoonsgegevens zorgvuldig gebruiken op grond van de wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze gegevens zullen slechts worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst op afstand.

4. Overeenkomsten

- Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod op de website. Middels een bevestigingsmail wordt de aanvaarding bevestigd.

- Atelier de bee behoudt zich het voorrecht om opdrachten te weigeren, bijvoorbeeld wanneer deze discriminerend van aard zijn. Indien een opdracht geweigerd wordt, dan wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht via email.
- Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Atelier de bee.

5. Prijzen en betaling

- Prijzen op Atelier de bee worden uitgedrukt in Euro's. De prijzen zijn inclusief BTW en andere overheidsheffingen en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- De koper dient de bestelling volledig vooruit te betaling, bij gebreke waarvan geen koopovereenkomst tot stand komt.
- Betaling gebeurt middels aangeboden betalingsmogelijkheden.
- Atelier de bee kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten ontleend worden.
- Atelier de bee is gerechtigd ten allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende overeenkomsten, welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.

6. Levering

- Atelier de bee verbindt zich jegens de koper om de producten behoorlijk te verpakken op zodanige wijze dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
- Atelier de bee geeft bij het tot stand komen van een bestelling de te verwachten levertijd aan. Vertragingen in de levertijd kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of tot annulering van de opdracht.
- Als er door u akkoord is gegeven voor het drukken van het gepersonaliseerde product, dan kunnen er geen aanpassingen meer gedaan worden aan uw bestelling.
- Levering van bestelde producten geschiedt op het door u, bij bestelling aangegeven, adres. Indien u per ongeluk een verkeerd adres heeft opgegeven kunt u dit melden bij Atelier de bee. Wanneer een product opnieuw verstuurd moet worden doordat u een verkeerd adres heeft opgegeven, dan worden extra verzendkosten bij u in rekening gebracht.
- Eventuele teksten op bestelde producten worden precies zo overgenomen, zoals u het aanlevert. Spelfouten worden niet door Atelier de bee gecorrigeerd.
- Foto's die u aanlevert dienen van voldoende kwaliteit te zijn.
- Kleuren in de definitieve producten kunnen soms afwijken. Ook de diktes en het gewicht van het eindproduct kunnen onderling afwijken, omdat Atelier de bee daarbij afhankelijk is van desbetreffende leveranciers.

7. Retourneren/herroepingsrecht

- De gepersonaliseerde producten van Atelier de bee zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat het maatwerkproducten betreft van persoonlijke aard.

- Mocht de koper niet tevreden zijn over geleverde diensten/ producten dan dient dit via email te worden gemeld. Er wordt vervolgens gezocht naar een passende oplossing.

8. Klachten

- Atelier de bee doet haar uiterste best om producten conform de wens van de consument af te drukken.
- Reclamaties dienen, voor zover het een reële klacht betreft, uiterlijk binnen twee weken na levering van de door de consument verstrekte opdracht, kenbaar gemaakt te worden. Wanneer de klacht gegrond wordt verklaard, kan uitsluitend aanspraak gemaakt worden op het opnieuw uitvoeren van de opdracht.
- Atelier de bee kan ik geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of verlies van (digitale) bestanden. De aansprakelijkheid van Atelier de bee blijft dan ook beperkt tot verwijtbare fabricagefouten.
- Alle prijzen en acties zijn onder voorbehoud van typefouten.

Aansprakelijkheid:

- Ondanks het feit dat Atelier de bee zeer zorgvuldig is ten aanzien van een correcte, duidelijke weergave van prijzen, een juiste omschrijving, eisen en kwaliteit van de getoonde producten op de website, is Atelier de bee niet aansprakelijk voor eventuele fouten, onjuistheden, onvolkomenheden op de website en/of in de bevestigingsmail. Atelier de bee houdt zich het recht voor deze fouten, onjuistheden of onvolkomenheden te allen tijde recht te zetten.
- Atelier de bee is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

9. Garantie

- De producten van Atelier de bee zijn handgemaakt en dienen als zodanig met zorg te worden behandeld. Voor schade als gevolg van afwassen, blootstellen aan zonlicht of aan droogte, niet conform het artikel vraagt opbergen, is Atelier de bee niet aansprakelijk.
- Atelier de bee streeft naar gebruik van kwalitatief hoogwaardig materiaal. Kleurechtheid in de definitieve producten kan soms afwijken, omdat Atelier de bee daarbij afhankelijk is van de kwaliteit van producten van desbetreffende leveranciers.
- Atelier de bee is niet aansprakelijk voor gebreken of schade door postbezorging.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- Ontwerpen, illustraties en schilderijen die op de website van Atelier de bee getoond worden zijn eigendom van Atelier de bee. Zonder schriftelijke toestemming vooraf mogen beelden van die producten niet worden gebruikt door derden. Indien nodig zal gebruik via juridische weg bestreden worden.
- Atelier de bee kan voor u getekende, geschilderde ontwerpen en het eindproduct gebruiken op de website en in sociale media. Indien u hier niet mee akkoord gaat, vermeld dat dan bij bestelling.

Privacybeleid

Atelier de bee, gevestigd aan Heisteeg 69 6171 NJ te Stein, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hieronder wordt onder andere duidelijk welke persoonsgegevens Atelier de bee verwerkt, met welk doel en op welke wijze. Wanneer je nog vragen hebt na het lezen van onze privacyverklaring kan je altijd contact opnemen.

1. Contactgegevens Atelier de bee:

Naam ondernemer: Atelier de bee, Brigitte Waelpoel- Vogten

Vestigingsadres (géén bezoekadres):

Heisteeg 69

6171NJ

Stein

Emailadres: info@atelierdebee.nl

2. Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens verwerkt Atelier de bee?

Atelier de bee verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Persoonsgegevens die worden verwerkt zijn: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, locatiegegevens en betaalgegevens. Overigens worden gegevens over jouw activiteiten op onze website, gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk) en internetbrowser en apparaat type ook verwerkt. Wij doen alle moeite jouw persoonsgegevens goed te beveiligen, maar de veiligheid van gegevens die via internet verzonden worden kan niet volledig gegarandeerd worden.

Om gebruik te kunnen maken van de diensten die wij aanbieden, wordt een account aangemaakt. Bij het aanmaken van dit account zijn een aantal persoonsgegevens noodzakelijk.

Hoe gebruiken wij je gegevens?

De gegevens die wij verwerken hebben wij nodig om onze diensten op de juiste manier te leveren. We gebruiken dit bijvoorbeeld om de betaling van je bestelling af te handelen of om het product aan de juiste deur af te leveren.

Ook hebben wij als dienstverlening een klantenservice hier worden e mailadressen of telefoonnummers gebruikt om contact met ons op te zoeken. Deze gegevens worden tijdelijk bewaard om jou zo goed mogelijk te helpen.

Wij respecteren de privacy van de klant. Wij gebruiken geen technieken als Image Recognition, OCR of vergelijkbare technieken.

Hoe Lang bewaren we persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de aangegeven doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Is het mogelijk om persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te

verwijderen?

Ja natuurlijk. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of dataportabiliteit sturen naar info@atelierdebee.nl. Ook een verzoek over gegevensoverdracht van je persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar dit e-mailadres.

Atelier de bee reageert dan zo snel mogelijk op jouw verzoek.

3. Delen van gegevens met derden.

Atelier de bee verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

4. Beveiliging

Atelier de bee neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer je een vermoeden hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@atelierdebee.nl